

## サービス改善計画書

策定日：2026. 1. 15

事業・サービス名：生活介護・就労B

施設・事業所名：ワークパートナーきらら北山田

自己評価項目	評価結果	問題点・課題	改善内容と目標	時期と期間	責任者	備考 (必要な予算等)
人権への配慮	B	接し方マニュアルがない	わかりやすい接し方基本マニュアル作成	5年度	管理者 グループ リーダー	年1度法人研修 実施
		理念・基本方針見直し	基本構想対策室で見直し 論議	5年度	基本構想 対策室	
エンパワメントの視点	B	生活力への視点が弱い	生活に活かせる活動の計 画	5年度	グループリ ーダー	
就労支援事業固有の サービス	B	作業内容や工賃と利用者 の思い	個別面談やグループで意向 を聞いたり説明をする	5年度	目標工賃 達成指導 員	
ボランティア受け入れ	B	積極的呼びかけ等できて いない	イベントを企画し、地域 に呼びかける	5年度	所長・主 任	
緊急時の対応	B	事業所や周辺的安全性等 の確認不足	施設の安全管理や緊急時 の個別の対応マニュアル 作り	5年度	所長・主 任	
利用者に応じた個 別支援プログラム	B	個別支援計画と支援実践 の整合性	各支援者と計画作成者の 支援共有。	5年度	業務改善 会議	

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--